

**Toute l'équipe du Pays de Fontainebleau tient à vous exprimer
son plus profond soutien et reste mobilisée
pour vous conseiller et vous orienter.
Contacts utiles et aides mises en place par l'État et la Région.**

Sites à consulter (questions/réponses et brochures à télécharger) :

www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises

<https://www.iledefrance.fr/covid-19-la-region-ile-de-france-lance-un-plan-durgence-pour-les-entreprises>

Vos contacts privilégiés pour vous conseiller et bénéficier des mesures :

Les chambres consulaires (CCI et CMA) sont votre interlocuteur de premier niveau pour vous renseigner sur les mesures mises en œuvre, mais également vous aider, si vous en éprouvez le besoin, dans l'accomplissement des démarches administratives requises pour en bénéficier.

1-CCI Ile-de-France : contact spécifique pour les commerçants et les entreprises

Une cellule dédiée pour répondre aux interrogations et accompagner.

Tél : 01 55 65 44 44

Site CCI Ile de France

Mail : urgence.entreprise@cci-paris-idf.fr

2-CMA Seine-et-Marne : contact spécifique pour les artisans

Une cellule dédiée pour répondre aux interrogations et accompagner. Pour faciliter le traitement des questions, il est conseillé d'indiquer dans l'objet du mail le nom de la commune de l'activité ainsi que le sujet principal de la préoccupation.

Tél : 01 64 79 26 36

sos@cma77.fr

3- Région Ile-de-France

Pour aider les entreprises franciliennes à affronter la crise due au Covid-19, la Région Île-de-France, associée à l'État et Bpifrance, a pris une série de mesures et propose une brochure présentant les différentes aides mobilisables (garantie, prêt, fonds de solidarité...).

Contact cellule dédiée de la Région Île-de-France

Tél. : 01 53 85 53 85, du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Mail : covid-19-aidesauxentreprises@iledefrance.fr

Page internet dédiée (brochure à télécharger) : [Plan d'urgence régional pour les entreprises](#)

4- Experts comptables

Numéro vert 08000 6432 ouvert par l'Ordre des Experts Comptables depuis le 25 mars

5- Bpifrance

Tél. : 0 969 370 240 (n° vert gratuit)

6- Banque de France - Médiation du crédit

Tél. : 0800 08 32 08 (service et appel gratuit)

Mail : TPME77@banque-france.fr

7- DIRECCTE

Une cellule de continuité économique est mise en place

Tél : 01 70 96 14 15

Mail : idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr

Ressources complémentaires

Les mesures peuvent évoluer, nous vous invitons à suivre les sites administratifs, en particulier :

- gouvernement.fr/info-coronavirus
- travail-emploi.gouv.fr
- idf.direccte.gouv.fr
- iledefrance.fr/coronavirus-les-mesures-prises-par-la-region