

bon'App : votre application pour la restauration scolaire

NOUVELLES REGLES A PARTIR DU 1^{er} janvier 2016

1 Accéder à l'appli bon'App

- ou
- Téléchargez gratuitement l'appli sur votre smartphone ou tablette dans **Play Store** ou **Apple Store** puis cherchez/tapez : **bon app elior**
 - Accédez à bon'App via le site internet : <https://bonapp.elior.com>



2 S'inscrire à l'appli bon'App

- Tapez votre email et un mot de passe
- Si vous ne recevez pas l'email de confirmation dans votre boîte mail, consultez vos spams / vos courriers indésirables ou vérifiez que vous avez saisi correctement votre adresse mail
- N'oubliez pas de cocher « se souvenir de moi » car cela vous facilitera les accès suivants
- Lors de vos prochaines connexions, si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, cochez « j'ai oublié mon mot de passe »

3 Commander ou décommander un repas jusqu'à J-3

NOUVEAUTÉ : la commande / décommande d'un repas est prise en compte **3 jours ouvrés à l'avance**.

Exemple (sans jour férié) :

Repas du lundi	→ commande/décommande jusqu'au mercredi précédent
Repas du mardi	→ commande/décommande jusqu'au jeudi précédent
Repas du jeudi	→ commande/décommande jusqu'au lundi précédent
Repas du vendredi	→ commande/décommande jusqu'au mardi précédent

- Pour commander/décommander : Saisissez le code famille et le n° de facture indiqués sur votre facture papier (Il est nécessaire de CONSERVER vos factures papier)
- Si vous avez perdu vos factures ou votre code famille / n° de facture, appelez la hotline

HOTLINE ELIOR : 01 41 29 38 67 (appel non surtaxé)

Du lundi au vendredi de 8:30 à 12:00 et de 13:00 à 18:00 en période scolaire,

ou par mail à bonapp.elior@elior.com

4 Accéder au menu du restaurant

- Saisissez le code postal et le niveau « maternelle » ou « élémentaire », puis l'école de votre enfant

Pour nous contacter: bonapp@elior.com ou 01 41 29 38 67